

Formalitäten für neue Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Sie haben uns als Ihre neue Hausarztpraxis gewählt – vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir werden alles daransetzen, Sie qualitativ hochstehend und umfassend zu versorgen. Um die Eintrittsformalitäten abzuschliessen, benötigen wir Ihre Unterstützung.

1. Krankenakte

Fordern Sie bitte Ihre Krankenakte bei der zuletzt zuständigen Arztpraxis an und lassen Sie sie uns zukommen gemeinsam mit Ihrer Telefonnummer und einer Kopie Ihrer Krankenkassenkarte. Sie ermöglichen uns damit die vollständige und sorgfältige Erfassung Ihrer persönlichen Daten wie Diagnosen, Medikamentenliste usw. in unserem System. Wir nehmen Ihre Akte elektronisch oder in Papierform entgegen. Die Erfassung und das Studium Ihrer Krankengeschichte ist eine ärztliche Leistung in Abwesenheit des/der Patient:in. Die Kosten dafür variieren je nach Komplexität Ihrer Vorerkrankungen.

WICHTIG: Ohne den Erhalt Ihrer Krankenakte können wir Sie nicht als Neupatient:in bei uns aufnehmen. Nach Eingang Ihrer Akte kontaktieren wir Sie innerhalb von 10 Arbeitstagen.

Kennenlerngespräch

Gerne begrüssen wir Sie zum Kennenlerngespräch nach Eingang Ihrer Krankenakte. Auf diese Weise sind wir optimal auf unseren ersten persönlichen Kontakt vorbereitet und können die für Sie reservierte Konsultationszeit bestmöglich und zielführend nutzen. Wir empfehlen das Kennenlerngespräch vor allem bei chronischen Erkrankungen und kontaktieren Sie nach dem Studium Ihrer Akte, falls es aus unserer Sicht notwendig ist.

Zuständige:r Hausärzt:in

Aufgrund Ihrer spezifischen Krankengeschichte teilen wir Ihnen eine:n für Sie hauptverantwortliche:n Ärzt:in zu. Normalerweise erhalten Sie einen Termin bei dieser Person. Im Notfall oder bei deren Abwesenheit erhalten Sie einen Termin bei einem anderen Arzt oder einer anderen Ärztin. Teilen Sie uns bitte ehrlich mit, sollte die Zuteilung für Sie nicht passen.

Notfall

Im Notfall empfangen wir Sie nach vorgängig vereinbartem Termin ungeachtet des Stands der Eintrittsformalitäten. Wir kümmern uns dann nur um das Vordringlichste. Wenn möglich bringen Sie unbedingt Ihre Krankenakte mit zum Notfall-Termin. Ansonsten reichen Sie uns Ihre Akte umgehend nach und wir kontaktieren Sie innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt, um das weitere Vorgehen und einen allfälligen Kennenlerntermin zu planen.

Papier-Krankenakte

In unserer Praxis arbeiten wir mit elektronischer Krankenakte. Nach Erfassung Ihrer vollständigen Daten erhalten Sie Ihre Papierakte oder den entsprechenden Datenträger zur sorgfältigen Aufbewahrung bei Ihnen zuhause zurück. Krankenakten müssen 20 Jahre aufbewahrt werden.

Kosten

Die Erfassung und das Studium Ihrer Krankengeschichte ist eine ärztliche Leistung in Ihrer Abwesenheit, welche grundsätzlich durch die Krankenkasse bezahlt, Ihnen jedoch je nach festgelegter Franchise weiterbelastet wird. Wir verrechnen unseren Aufwand, welcher entsprechend der Komplexität Ihrer Vorerkrankungen variiert.

Freundliche Grüsse

Hausarztpraxis MZ Brugg