

## Verschlüsselte E-Mail der Hausarztpraxis MZB AG

Die Hausarztpraxis MZB AG kommuniziert ab sofort nur noch verschlüsselt mit ihren Patientinnen und Patienten. Dafür nutzen wir die Plattform HIN. Auf diese Weise ist die Datensicherheit gemäss dem neuen Datenschutzgesetz gewährleistet und niemand ausser Sie selbst hat Einsicht in Ihre sensiblen und persönlichen Daten.

### 1. So sieht ein Email von der Hausarztpraxis MZB AG in Zukunft aus:

#### Sichere E-Mail

##### Sehr geehrte Damen und Herren

Florian Fuss <F.Fuss@hausarztmzb.ch> hat Ihnen eine E-Mail via HIN Mail gesendet. Da diese sensible Daten enthält, wurde sie aus Datenschutzgründen verschlüsselt übertragen.

Um die Nachricht zu lesen, benötigen Sie ein Mobiltelefon. Speichern Sie den Anhang dieser E-Mail "secure-email.html" in Ihrem Download-Ordner und öffnen Sie ihn in Ihrem Webbrowser. Ein SMS Code wird an Ihr Mobiltelefon gesendet. Geben Sie ihn ein, damit Sie die E-Mail lesen und dem Absender verschlüsselt antworten können.

##### Apple iPhone oder iPad mit iOS 15 und neuer:

Bitte öffnen Sie den Anhang mit **Microsoft Edge**. Andere Browser werden derzeit seitens Apple nicht unterstützt.

Blieben Sie mit dem Finger auf dem Anhang, bis das Kontextmenü erscheint. Wählen Sie dann **"Teilen"** und teilen den Anhang danach mit **Microsoft Edge**. Falls Sie den Microsoft Edge Browser noch nicht installiert haben laden Sie sich diesen aus dem App Store.  
Alternativ können Sie das Mail auch an einem Laptop oder PC öffnen.

##### Warum ist diese E-Mail verschlüsselt?

Um den Datenschutz zu gewährleisten, hat Ihnen der Absender Florian Fuss <F.Fuss@hausarztmzb.ch> diese E-Mail in verschlüsselter Form via HIN Mail gesendet. So stellt er sicher, dass die Nachricht vor dem Zugriff Dritter geschützt ist und dass nur Sie den Inhalt lesen können. HIN schützt Patientendaten in der digitalen Welt.

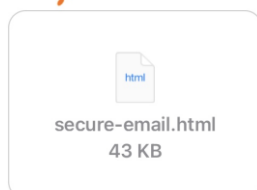
Brauchen Sie Hilfe zu HIN Global Mail?

[Zur HIN Supportseite und Videoanleitung](#)

Funktioniert das Öffnen des Mails trotz Anleitung nicht? Wir helfen Ihnen gerne:  
[global.support@hin.ch](mailto:global.support@hin.ch)

Im

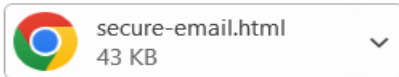
HIN



Der Absender in der 1. Zeile kann variieren, z.B. [info@](mailto:info@hausarztmzb.ch) oder [mpa@hausarztmzb.ch](mailto:mpa@hausarztmzb.ch)

## 2. Öffnen der Datei auf einem Laptop, PC oder Android-Mobiltelefon

Klicken Sie im Email-Programm auf den Datei-Anhang «Secure-Email, um ihn zu öffnen:

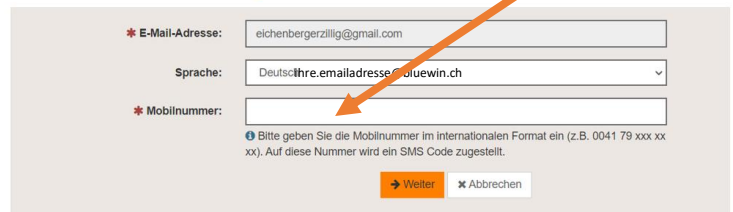


Nun erscheint dieses Feld: Klicken Sie auf OK ->



und geben im nächsten Feld Ihre Mobilnummer ein beginnend mit 0041 79.... oder 0041 76 etc

### HIN Mail Global Registration



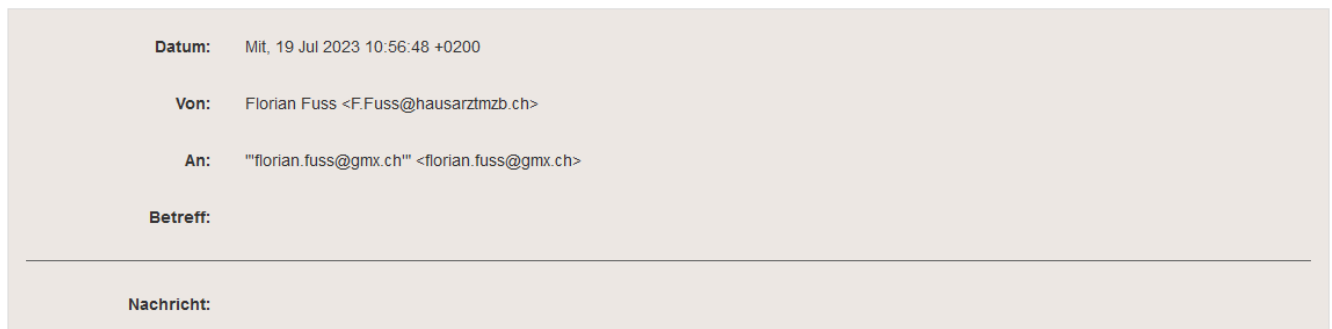

Sie erhalten jetzt einen Code per SMS auf die angegebene Mobiltelefonnummer, den Sie hier eingeben.

## Bestätigung



Die Mobiltelefonnummer ist für das nächste Mail gespeichert und sie müssen bei zukünftigen Emails nur noch den SMS-Code eingeben, welchen Sie wieder neu erhalten werden.

## Sichere E-Mail



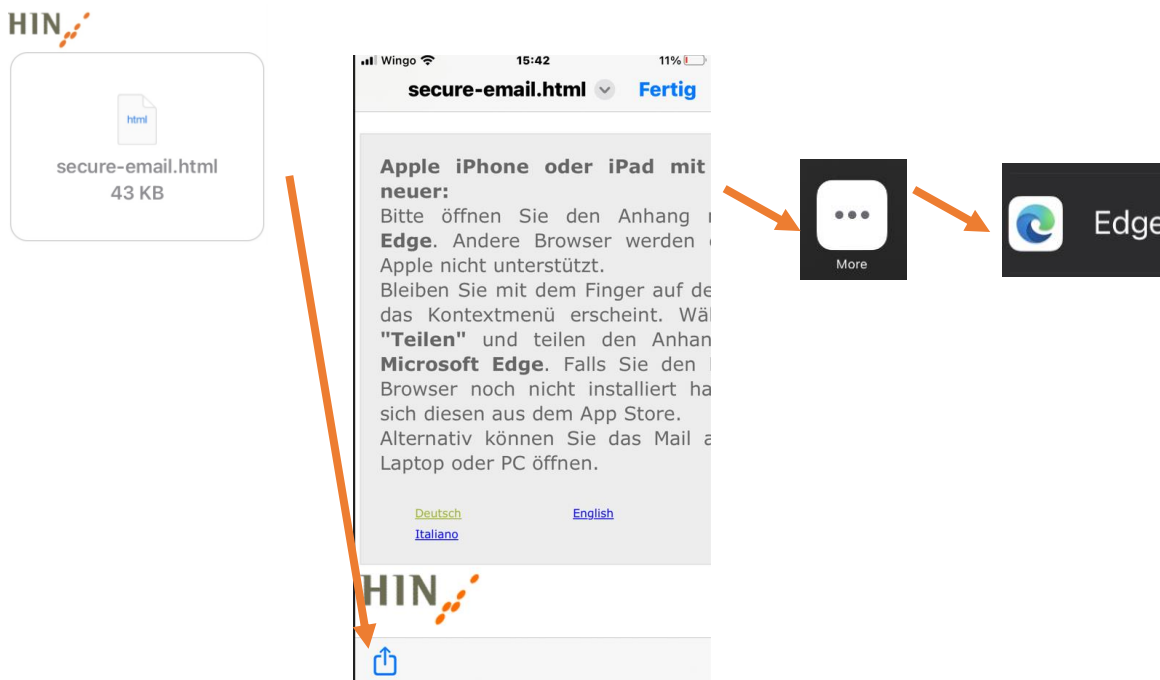
Die E-Mail wird Ihnen inklusive Anhänge angezeigt.

### 3. Öffnen der Datei auf dem Iphone

Wenn Sie den Anhang auf dem iPhone öffnen wollen, müssen Sie darauf achten, dass Sie die App «**Edge-Browser**» installiert haben. Sie laden sie entweder aus dem App Store oder über folgenden Link auf Ihr Iphone <https://apps.apple.com/ch/app/microsoft-edge-web-browser/id1288723196?l=en-GB>



Danach können Sie die Datei aus dem Email wie folgt herunterladen:  
Klicken Sie auf den Dateianhang im Email



Danach befolgen Sie bitte Punkt 2, um sich einmalig bei HIN zu registrieren. Nach Eingabe des PIN, welcher Ihnen per SMS zugestellt wird, können Sie die verschlüsselte Email lesen.

Bei Fragen rufen Sie uns an – wir sind gerne für Sie da.

Ihre Hausarztpraxis MZB AG