

## Formalitäten und Informationen für neue Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Sie haben uns als Ihre neue Hausarztpraxis gewählt – vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir werden alles daransetzen, Sie qualitativ hochstehend und umfassend zu versorgen. Um die Eintrittsformalitäten abzuschliessen, benötigen wir Ihre Unterstützung.

### EINTRITTSFORMALITÄTEN REGULÄR UND NOTFALL

#### Krankenakte

Fordern Sie bitte Ihre Krankenakte bei der zuletzt zuständigen Arztpraxis an und lassen Sie uns diese zukommen. Legen Sie bitte Ihre Telefonnummer und eine Kopie Ihrer Krankenkassenkarte dazu. Sie ermöglichen uns damit die vollständige und sorgfältige Erfassung Ihrer persönlichen Daten wie Diagnosen, Medikamentenliste usw. in unserem System. Wir nehmen Ihre Akte elektronisch oder in Papierform entgegen. Die Erfassung und das Studium Ihrer Krankengeschichte ist eine ärztliche Leistung in Abwesenheit des/der Patient:in. Die Kosten dafür variieren je nach Komplexität Ihrer Vorerkrankungen.

Ohne den Erhalt Ihrer Krankenakte können wir Sie nicht als Neupatient:in bei uns aufnehmen. Nach Eingang Ihrer Akte kontaktieren wir Sie innerhalb von 10 Arbeitstagen.

#### Notfall

Im Notfall empfangen wir Sie nach vorgängig vereinbartem Termin ungeachtet des Stands der Eintrittsformalitäten. Wir kümmern uns dann nur um das Vordringlichste. Bringen Sie unbedingt Ihre Krankenakte mit zum Notfall-Termin. Ihre Akte reichen Sie uns umgehend nach und wir kontaktieren Sie innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt, um das weitere Vorgehen und einen allfälligen Kennenlerntermin zu planen.

#### Papier-Krankenakte

In unserer Praxis arbeiten wir mit elektronischer Krankenakte. Nach erfolgter Erfassung Ihrer Daten bieten wir Sie zur Abholung Ihrer Papierakte oder Ihres elektronischen Datenträgers auf (zur sorgfältigen Aufbewahrung bei Ihnen zuhause). Nicht abgeholte elektronische Datenträger vernichten wir nach einer Frist von 4 Wochen. Krankenakten müssen 20 Jahre aufbewahrt werden.

#### Kosten Aktenstudium

Die Erfassung und das Studium Ihrer Krankengeschichte ist eine ärztliche Leistung in Ihrer Abwesenheit, welche grundsätzlich durch die Krankenkasse bezahlt, Ihnen jedoch je nach festgelegter Franchise weiterbelastet wird. Wir verrechnen unseren Aufwand, welcher entsprechend der Komplexität Ihrer Vorerkrankungen variiert.

#### Kennenlerngespräch

Gerne begrüssen wir Sie zum Kennenlerngespräch nach Eingang Ihrer Krankenakte. Auf diese Weise sind wir optimal auf unseren ersten persönlichen Kontakt vorbereitet und können die für Sie reservierte Konsultationszeit bestmöglich und zielführend nutzen. Wir empfehlen das Kennenlerngespräch vor allem bei chronischen Erkrankungen und bieten Sie nach dem Studium Ihrer Akte auf, falls es aus unserer Sicht notwendig ist.

## BEHANDLUNGSKONZEPT DER HAUSARZTPRAXIS MZ BRUGG

### **Zuständiger Hausarzt/zuständige Hausärztin**

Aufgrund Ihrer spezifischen Krankengeschichte teilen wir Ihnen eine:n für Sie hauptverantwortliche:n Ärzt:in zu. Normalerweise erhalten Sie einen Termin bei dieser Person. Im Notfall oder bei deren Abwesenheit erhalten Sie einen Termin bei einem anderen Arzt/Ärztin. Teilen Sie uns bitte ehrlich mit, sollte die Zuteilung für Sie nicht passen.

### **Hausarztmodell**

Die meisten medizinischen Probleme kann Ihr Hausarzt/Ihre Hausärztin selbständig und abschliessend behandeln. In allen anderen Fällen koordinieren wir die Behandlung bei Spezialärzt:innen. Wir empfehlen deshalb auch das entsprechende Versicherungsmodell [www.hausarztmodell.ch](http://www.hausarztmodell.ch).

### **Kontrolltermine**

Im Fall chronischer Erkrankungen wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck vereinbaren wir reguläre Kontrolltermine, um die Auswirkungen der Erkrankung möglichst gering zu halten und Folgeproblemen vorzubeugen. Falls Sie auf Medikamente angewiesen sind, stellen wir einmal im Jahr ein Dauerrezept aus. Dieses deponieren Sie in Ihrer Stammapotheke und holen benötigte Medikamente jeweils dort ab.

### **Ein Problem pro Konsultation**

Um Wartezeiten kurz zu halten, behandeln wir pro Konsultation nur ein Problem. Bitte klären Sie zu Beginn der Konsultation die Prioritäten mit Ihrem behandelnden Arzt/Ihrer behandelnden Ärztin.

### **Zusatzuntersuchungen**

Je nach Situation veranlassen wir Untersuchungen bereits vor dem ärztlichen Gespräch. Dies hilft uns bei der effizienten und qualitativ hochwertigen Behandlung.

### **Optimale statt maximale Medizin (Smarter medicine/choosing wisely)**

Nicht alles, was medizinisch machbar ist, bringt einen Mehrwert. Im schlimmsten Fall ist sogar das Gegenteil der Fall. Die sorgfältige Befragung und das Studieren Ihrer Krankengeschichte hat für uns den höchsten Stellenwert. Ein schrittweises Vorgehen je nach Risiken und Verlauf hilft dabei, Ressourcen zu sparen.

## UMGANG MIT MEDIZINISCHEN DATEN

### **Schriftliche Kommunikation sensibler Daten**

Falls eine spezialärztliche Zuweisung nötig ist, schicken wir Ihnen das Dokument per verschlüsseltem eMail. Auf dem Zuweisungsschreiben sehen Sie jeweils die aktuellen Diagnosen sowie die aktuelle Medikamentenliste.

### **Patient:innen – APP COMPASSANA**

Wir empfehlen Ihnen ein Benutzerkonto bei der digitalen Gesundheits-Plattform Compassana zur zentralen Aufbewahrung Ihrer medizinischen Dokumente sowie für bessere Orientierung und nützliche Dienstleistungen rund um Ihre Gesundheit.

Freundliche Grüsse

**Hausarztpraxis MZ Brugg**