

Verschlüsseltes E-Mail der Hausarztpraxis MZB AG öffnen

Die Hausarztpraxis MZB AG kommuniziert ab sofort nur noch verschlüsselt mit ihren Patientinnen und Patienten. Dafür nutzen wir die Plattform HIN. Auf diese Weise ist die Datensicherheit gemäss dem neuen Datenschutzgesetz gewährleistet und niemand ausser Sie selbst hat Einsicht in Ihre sensiblen und persönlichen Daten.

Der Absender in der 1. Zeile kann variieren, je nachdem, wer die E-Mail an Sie versendet hat.

So sieht eine sichere E-Mail von uns aus:

Sichere E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren

Florian Fuss <F.Fuss@hausarztmzb.ch> hat Ihnen eine E-Mail via HIN Mail gesendet. Da diese sensible Daten enthält, wurde sie aus Datenschutzgründen verschlüsselt übertragen.

Um die Nachricht zu lesen, benötigen Sie ein Mobiltelefon. Speichern Sie den Anhang dieser E-Mail "secure-email.html" in Ihrem Download-Ordner und öffnen Sie ihn in Ihrem Webbrowser. Ein SMS Code wird an Ihr Mobiltelefon gesendet. Geben Sie ihn ein, damit Sie die E-Mail lesen und dem Absender verschlüsselt antworten können.

Apple iPhone oder iPad mit iOS 15 und neuer:

Bitte öffnen Sie den Anhang mit **Microsoft Edge**. Andere Browser werden derzeit seitens Apple nicht unterstützt.

Bleiben Sie mit dem Finger auf dem Anhang, bis das Kontextmenü erscheint. Wählen Sie dann **"Teilen"** und teilen den Anhang danach mit **Microsoft Edge**. Falls Sie den Microsoft Edge Browser noch nicht installiert haben laden Sie sich diesen aus dem App Store.
Alternativ können Sie das Mail auch an einem Laptop oder PC öffnen.

Warum ist diese E-Mail verschlüsselt?

Um den Datenschutz zu gewährleisten, hat Ihnen der Absender Florian Fuss <F.Fuss@hausarztmzb.ch> diese E-Mail in verschlüsselter Form via HIN Mail gesendet. So stellt er sicher, dass die Nachricht vor dem Zugriff Dritter geschützt ist und dass nur Sie den Inhalt lesen können. HIN schützt Patientendaten in der digitalen Welt.

Brauchen Sie Hilfe zu HIN Global Mail?

[Zur HIN Supportseite](#) und [Videoanleitung](#)

Funktioniert das Öffnen des Mails trotz Anleitung nicht? Wir helfen Ihnen gerne:
global.support@hin.ch

Sie finden einen verschlüsselten Link im Anhang:

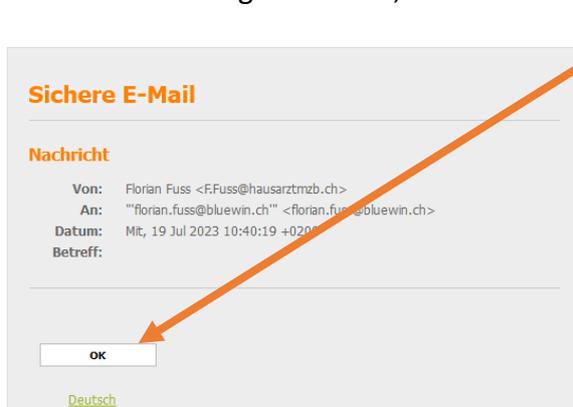


Öffnen des verschlüsselten Links im E-Mail Anhang

Je nachdem, mit was für einem Gerät Sie den Anhang öffnen wollen, müssen Sie anders vorgehen:

Anleitung Variante 1: Laptop, PC oder Android-Mobiltelefon (alles ausser iPhone)

1. Klicken Sie auf den E-Mail Anhang (secure-emaill.html)
2. Es erscheint folgendes Feld, klicken Sie auf «OK»:



3. Geben Sie beim nächsten Feld Ihre Mobilnummer ein, beginnend mit 0041 76 xxx xx xx / 0041 79 xxx xx xx. / 0041 78 xxx xx xx etc.

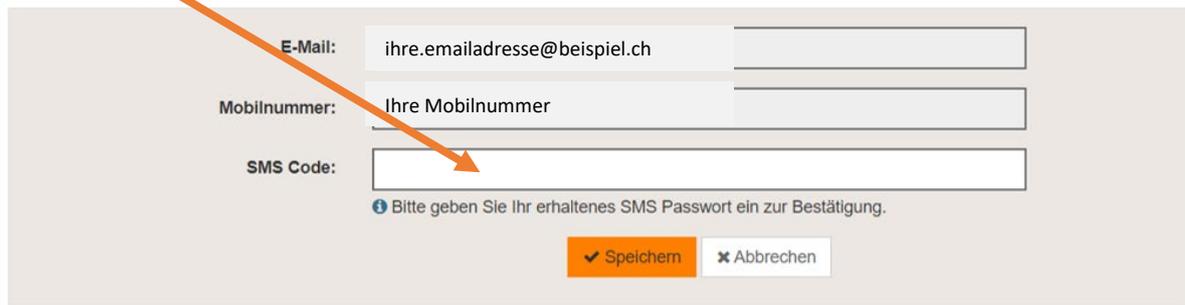
HIN Mail Global Registration



→ **ACHTUNG:** überprüfen Sie bitte die Angaben Ihrer Mobilnummer bevor Sie auf weiter klicken, die Mobilnummer wird dann mit ihrer E-Mailadresse verknüpft. Die Mobilnummer wird für die weiteren E-Mail gespeichert und sie erhalten dann automatisch den SMS-Code nach dem Öffnen des Links.

4. Sie erhalten jetzt per SMS einen Code auf die angegebene Mobilnummer, geben Sie den Code hier ein:

Bestätigung



The screenshot shows a confirmation form with the following fields and buttons:

- E-Mail:**
- Mobilnummer:**
- SMS Code:**
- Buttons: and
- Instruction: Bitte geben Sie Ihr erhaltenes SMS Passwort ein zur Bestätigung.

An orange arrow points from the word "Bestätigung" to the SMS Code input field.

5. Die E-Mail wird Ihnen danach mit allen Anhängen angezeigt:

Sichere E-Mail

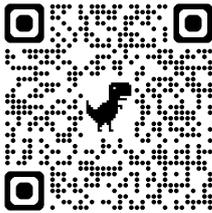


The screenshot shows an email interface with the following header information:

- Antworten** (button) | **Speichern als** (dropdown)
- Datum:** Mit, 19 Jul 2023 10:56:48 +0200
- Von:** mpa@hausarztmzb.ch
- An:** ihre.emailadresse@beispiel.ch
- Betreff:**
- Nachricht:**

Anleitung Variante 2: iPhone (Apple-Systeme)

1. Installieren Sie das App «Microsoft Edge» auf Ihrem iPhone (einmalig). Klicken Sie auf den Link oder Scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit Ihrem iPhone ab:
<https://apps.apple.com/ch/app/microsoft-edge-web-browser/id1288723196?l=en-GB>



2. Halten Sie auf den E-Mail Anhang (secure-emaill.html) gedrückt
3. Klicken Sie dann auf «Teilen»



4. Wählen Sie «Microsoft Edge» aus, wenn Ihnen das App nicht angezeigt wird, klicken sie



bitte auf «Mehr» , dann wählen Sie «Microsoft Edge»



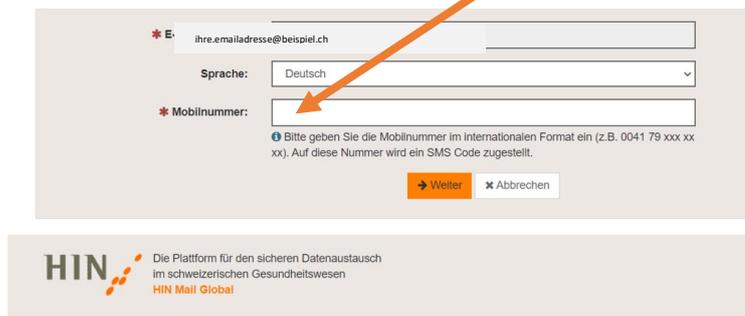
Microsoft Edge: AI Browser
with GPT-4 powered Copilot

5. Es erscheint folgendes Feld, klicken Sie auf «OK»:



6. Geben Sie beim nächsten Feld Ihre Mobilnummer ein, beginnend mit 0041 76 xxx xx xx / 0041 79 xxx xx xx. / 0041 78 xxx xx xx etc.

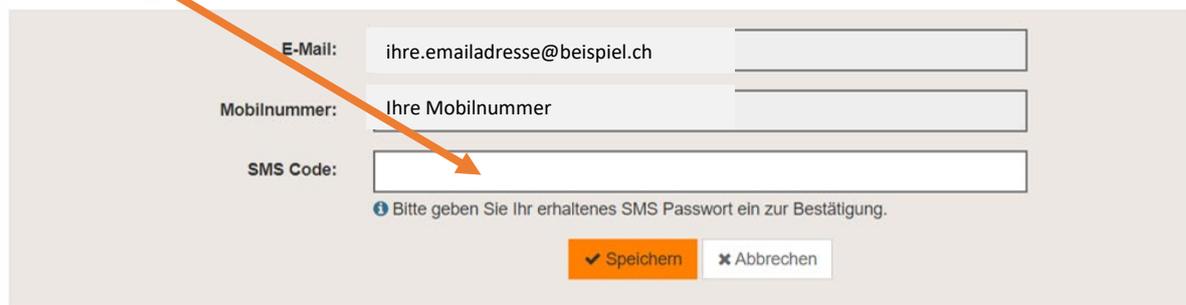
HIN Mail Global Registration



→ ACHTUNG: überprüfen Sie bitte die Angaben Ihrer Mobilnummer bevor Sie auf weiter klicken, die Mobilnummer wird dann mit Ihrer E-Mailadresse verknüpft. Die Mobilnummer wird für die weiteren E-Mail gespeichert und sie erhalten dann automatisch den SMS-Code nach dem Öffnen des Links.

7. Sie erhalten jetzt per SMS einen Code auf die angegebene Mobilnummer, geben Sie den Code hier ein:

Bestätigung



8. Die E-Mail wird Ihnen danach mit allen Anhängen angezeigt:

Sichere E-Mail



Ich erhalte keinen SMS-Code – was soll ich machen?

Wenn Sie keinen SMS-Code erhalten, wird eine falsche Mobilnummer hinterlegt sein.

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die Info Helpline von HIN:

Tel. 0848 830 740

Tel. +41 52 235 02 70 (International)

Öffnungszeiten: Montag – Freitag 08.00 – 18.00 Uhr

Bei Fragen rufen Sie uns an – wir sind gerne für Sie da.

Ihre Hausarztpraxis MZB AG